



ПОРЯДОК ВІДКЛЮЧЕННЯ/ВІДНОВЛЕННЯ ЕЛЕКТРОЖИВЛЕННЯ СПОЖИВАЧА

Відключення та відновлення електроживлення споживачів здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України, Правил роздрібного ринку електричної енергії, Кодексу систем розподілу, Кодексу системи передачі та умов укладених договорів.

Підстави для припинення електроживлення

Електроживлення споживача може бути припинене у випадках:

- ✓ наявності заборгованості за спожиту електричну енергію;
- ✓ порушення умов договору та вимог Правил роздрібного ринку електричної енергії;
- ✓ недопуску представників оператора системи або постачальника до засобів обліку;
- ✓ самовільного підключення або втручання у роботу приладів обліку;
- ✓ за заявою самого споживача;
- ✓ в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

Перед припиненням електроживлення споживачу надсилається відповідне попередження із зазначенням причин та строків можливого відключення.

Відключення електроживлення здійснюються в першу чергу щодо електроустановок адміністративного, виробничого та службового призначення.

Розгляд спірних питань

На період розгляду судом спірних питань щодо порушення споживачем Правил та/або умов договору припинення електропостачання, пов'язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови своєчасного надання споживачем до моменту відключення ухвали суду про прийняття позовної заяви до розгляду.

У разі відкриття провадження у справі після факту відключення це є підставою для відновлення електроживлення.

Порядок відновлення електроживлення

Відновлення електроживлення електроустановок споживача, відключених з підстав, передбачених Правилами, здійснюється оператором системи:

- ✓ протягом 3 робочих днів у містах;
- ✓ протягом 5 робочих днів у сільській місцевості, після отримання від ініціатора відключення підтвердження про усунення споживачем причин та порушень, що стали підставою для припинення електроживлення.

Ініціатор відключення зобов'язаний повідомити оператора системи про усунення причин відключення в день отримання відповідної інформації.

Вартість робіт з відключення та підключення

Витрати оператора системи на виконання робіт з припинення та відновлення електроживлення покриваються за рахунок ініціатора таких робіт з подальшим відшкодуванням споживачем, якщо відключення було здійснено у встановленому законодавством порядку.

У разі припинення електроживлення побутовому споживачу через заборгованість витрати на відключення та повторне підключення не відшкодовуються у випадках, якщо:

- ✓ розмір заборгованості на момент оформлення попередження є меншим за половину прожиткового мінімуму для працездатних осіб;
- ✓ побутовий споживач протягом двох попередніх розрахункових періодів повністю оплачував спожиту електричну енергію.

Інформування учасників ринку

Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення повідомляє електропостачальника та адміністратора комерційного обліку про виконання відповідних робіт.

Відновлення електроживлення за заявою власника

Відновлення електроживлення електроустановки, відключеної за заявою власника, здійснюється за його зверненням протягом 5 робочих днів після оплати послуги з підключення оператору системи.

Захист вразливих та захищених споживачів

Обмеження або припинення постачання електричної енергії захищеним споживачам здійснюється з дотриманням вимог законодавства та порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

У періоди, визначені порядком захисту вразливих споживачів, забороняється відключення електроустановок вразливих споживачів через наявну заборгованість.

При цьому початок періоду захисту вразливих споживачів не є підставою для автоматичного відновлення електроживлення споживачам, які були відключені раніше відповідно до встановленої процедури.

